



TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Lo Stabilimento Chimico Farmaceutico Militare (SCFM) è una unità produttiva dell’Agenzia Industrie Difesa (AID), istituita con D.Lgs. 300/99 e posta sotto la vigilanza del Ministro della Difesa. La sede legale di AID (P.I. 07281771001) è presso il Ministero della Difesa, sito in via XX settembre, 123/A – 00187 Roma. La sede operativa dello SCFM è in via Reginaldo Giuliani, 201 – 50141 Firenze. SCFM detiene marchi di proprietà regolarmente depositati, presenti sui prodotti commercializzati, tra cui il logo “ICFM 1853”, presente nel margine superiore di ciascuna pagina del sito www.farmaceuticomilitare.it.

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il contratto stipulato tra SCFM e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di SCFM.

Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

Se il Cliente è un **consumatore** (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 50 e seg. del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (“Codice del Consumo”).

Agli effetti delle presenti Condizioni di Vendita è considerato altresì **altro utente, diverso dal consumatore di cui sopra**, colui che all’atto di acquisto di un Prodotto indichi espressamente nel form di registrazione di appartenere alla categoria **“PERSONA GIURIDICA”**, inserendovi contestualmente tutti i dati previsti.

Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Lo SCFM non è responsabile della conservazione, dell’utilizzo improprio e dell’utilizzo finale dei prodotti venduti a terzi dal consumatore\altro utente che ha perfezionato un acquisto nel sito www.farmaceuticomilitare.it.

MODALITÀ DI ACQUISTO

Il Cliente può acquistare solo i prodotti disponibili nel catalogo elettronico di SCFM al momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative schede informative. Il Cliente deve essere persona esclusivamente residente o domiciliata in Italia, deve aver compiuto 18 anni e deve essere in possesso del codice fiscale rilasciato dall’Agenzia delle Entrate. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni e prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibili alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata da SCFM mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà data e ora di esecuzione dell'ordine e un Numero Ordine Cliente, da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con SCFM. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, utilizzando i canali di comunicazione usuali (mail, telefono).

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, SCFM garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

BONIFICO BANCARIO

Qualora il Cliente scelga tale modalità di pagamento verrà automaticamente generata ed inviata una mail alla Sezione Vendite SCFM (vendite@farmaceuticomilitare.it) che avrà cura di confermare e di organizzare la spedizione all'indirizzo registrato nel profilo cliente. Anche il Cliente riceverà la medesima comunicazione all'indirizzo e-mail con il quale si è registrato.

CARTA DI CREDITO

Qualora il Cliente scelga tale modalità di pagamento si aprirà automaticamente la pagina POS MONETA WEB (gruppo INTESA S. PAOLO) e si concluderà la transazione inserendo i dati richiesti della propria carta di credito in ambiente sicuro ad elevato grado di protezione.

Per informazioni dettagliate sulla modalità di utilizzo dell'applicazione MONETA WEB si consulti il sito <http://www.intesasanpaolo.com/incassi-pagamenti-italia/moneta-web.jsp>.

PAYPAL

Qualora il Cliente scelga tale modalità di pagamento si potrà concludere, mediante login al proprio account PayPal (precedentemente creato, qualora non già disponibile), la transazione secondo le consuete modalità previste per tale tipologia di pagamento. Per informazioni dettagliate sulla modalità di utilizzo di PAYPAL consulta il sito www.paypal.it.

MODALITÀ E SPESE DI CONSEGNA

SCFM può accettare ordini solo con consegna in territorio italiano.

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati nel sito costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del Codice Civile e sono comprensivi di IVA e ogni altra imposta.

Per ogni ordine effettuato su www.farmaceuticomilitare.it, SCFM emette fattura\fattura accompagnatoria del materiale spedito, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e del D.Lgs. 52/2004. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto della registrazione. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

Le spese di consegna sono a carico del Cliente e vengono esplicitate chiaramente in sede di effettuazione dell'ordine a meno che non si chieda esplicitamente, mediante apposizione di apposito "flag" nel modulo ordine, di ritirare in autonomia il materiale presso la sede SCFM.

In quest'ultimo caso nulla è dovuto in più dal Cliente rispetto al totale dell'ordine.

Nessuna responsabilità può essere imputata a SCFM in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.

La consegna di quanto ordinato si intende al piano strada salvo:

- diversa comunicazione della nostra Sezione Vendite;
- quanto previsto nella scheda tecnica del prodotto;
- l'acquisto esplicito della consegna al piano, ove prevista.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo e/o reggette metalliche).

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA (SPECIFICANDO IL MOTIVO DELLA RISERVA, es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.) sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni lavorativi dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

Nel caso di mancato ritiro entro il termine stabilito del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, quanto ordinato verrà fatto rientrare presso i magazzini di SCFM.

DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi degli artt. 64 e seg. del D.Lgs. 206/2005, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a SCFM un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare a SCFM una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a:

STABILIMENTO CHIMICO FARMACEUTICO MILITARE

Sezione Vendite

via Reginaldo Giuliani, 201 - 50141 Firenze

ovvero mediante telegramma, fax (055 4250568) o Posta Elettronica Certificata (scfm.aid@postacert.difesa.it) inviati sempre entro il suddetto termine di 10 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di

ricevimento, inviata **TASSATIVAMENTE** entro le 48 ore successive (la raccomandata non è necessaria se si utilizza la PEC – Posta Elettronica Certificata).

Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti SCFM provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulle modalità di restituzione, assegnando un codice univoco di RMA per il reso della merce, che dovrà pervenire a SCFM entro 10 giorni dall'autorizzazione.

Il diritto di recesso è comunque subordinato al fatto che il prodotto acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre l'etichetta fornita da SCFM, riportante il numero di RMA (codice di autorizzazione al rientro); va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto; a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente; la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente.

In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, SCFM darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.

SCFM non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate; al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino deteriorati, SCFM provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, SCFM provvederà ad emettere nota di credito e successivamente rimborsare al cliente l'importo già pagato per l'acquisto della merce, entro 14 giorni dal rientro della merce, tramite procedura di storno dell'importo addebitato a mezzo Bonifico Bancario. Sarà cura del cliente, pertanto, fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (IBAN e intestatario del conto corrente).

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui SCFM accerti:

- l'utilizzo non diligente del bene che ne abbia compromesso l'integrità, o l'utilizzo di eventuali materiali di consumo;
- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto;
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, la merce rimarrà presso la sede di SCFM, a disposizione del Cliente per il ritiro a Suo carico.

PRIVACY

I dati personali richiesti in fase di registrazione cliente e di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente SCFM garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice sulla privacy di cui al D.Lgs. n. 196 del 30.06.03 e successive modifiche e/o integrazioni. L'informativa completa è reperibile sul sito nella sezione Privacy Policy raggiungibile dalla home page www.farmaceuticomilitare.it.

Titolare del trattamento dati è **SCFM**.

RECLAMI

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a:

STABILIMENTO CHIMICO FARMACEUTICO MILITARE

Sezione Vendite

via Reginaldo Giuliani, 201 - 50141 Firenze

LEGGE APPLICABILE

Il contratto di vendita tra il Cliente e SCFM s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Firenze.